

ALGEMENE VOORWAARDEN - versie 20 december 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden van Dimas Technics (www.dimastechnics.be), met maatschappelijke zetel te Bedrijvenstraat 7/0 bus 10, ingeschreven in het KBO onder nummer BE0773401289.

Bestuurder en zaakvoerder : Dimas Van Rompaey
Voor vragen : info@dimastechnics.be

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke (mondelinge of geschreven) overeenkomst gesloten tussen Dimas Technics en de klant.

Het aangaan van een opdracht of aanvraag/bestelling van een project of product impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden door de klant. Afwijkingen zijn enkel mogelijk wanneer deze schriftelijk werden overeengekomen. De eigen algemene voorwaarden van de klant zijn nooit van toepassing.

Een bestelling gedaan door de klant verbindt deze onmiddellijk, doch verbindt Dimas Technics slechts na ontvangst van het voorschot (zie artikel 6).

2. Werken

Dimas Technics is gespecialiseerd in een breed scala aan werken, waaronder:

▪ Poorten

- Metalen of aluminium poorten, eventueel afgewerkt met hout.
- Handmatig of geautomatiseerd, met of zonder toegangscontrole.
- Inclusief betonwerken en bevestiging in muren.

▪ Trappen

- Metalen trappen, met of zonder leuning/balustrades.
- Optie voor led-verlichting en glazen balustrades.
- Houten onderdelen via onderaannemer.

▪ Stalen deuren

- Schuif-, pivot- en kaderdeuren, met diverse glassoorten.

▪ **Elektriciteitswerken**

- Nieuwe installaties of aanpassingen.
- Kabels leggen, inkappen, bedrading en verlichting.

3. Opmeting

De klant, of zijn vertegenwoordiger, dient aanwezig te zijn tijdens de opmeting.

De klant ondertekent de technische fiche. Door ondertekening hiervan keurt de klant de genoteerde afmetingen en de overige uitvoeringsdetails goed.

Na deze goedkeuring geldt de bestelling enkel nog volgens de bepalingen van dit document en gelden nadien gevraagde wijzigingen door de klant enkel na schriftelijk akkoord van ons. Voor gevraagde wijzigingen kunnen meerkosten worden aangerekend. Wijzigingen die een afwijking betekenen op de uitvoering van de werken door Dimas Technics volgens de regels van de kunst en de huidige normen, zijn uitsluitend op risico van de klant en behoren niet tot de aansprakelijkheid van Dimas Technics.

4. Levering en plaatsing

De klant of zijn vertegenwoordiger dient bij de levering van de goederen aanwezig te zijn en deze te controleren op eventuele zichtbare gebreken.

Betwistingen omtrent deze zichtbare gebreken moeten bij de levering onmiddellijk gemeld worden door de klant binnen de twee (2) dagen telefonisch (**0491 91 91 34**) en via e-mail (**info@dimastechnics.be**).

Bij gebreke hieraan of bij ingebruikname van de goederen vóór deze termijn ziet de klant onherroepelijk en uitdrukkelijk af van ieder zichtbaar gebrek.

De klant of zijn vertegenwoordiger dient op het einde van de werken aanwezig te zijn om de plaatsing te controleren op eventuele gebreken. Na de controle dient de klant de plaatsingsbon te ondertekenen.

Zichtbare beschadigingen, zichtbare gebreken en klachten over de goede functionering moeten op de plaatsingsbon worden vermeld. Later worden daaromtrent geen klachten meer aanvaard.

Indien de klant of zijn vertegenwoordiger bij het einde van de werken niet aanwezig is, wordt de plaatsing geacht door de klant te zijn aanvaard.

Goederen blijven eigendom van Dimas Technics tot volledige betaling.

5. Termijnen

Tenzij anders overeengekomen, zijn de leverings- en plaatsingstermijnen indicatief en in geen enkel geval bindend voor Dimas Technics. Een vertraging in de leverings- en plaatsingstermijn kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding noch ontbinding van de overeenkomst.

De leveringstermijn neemt in elk geval slechts een aanvang op het ogenblik van ontvangst van het voorschot en na de definitieve opmeting.

Iedere wijziging na bestelling, op verzoek van de klant en na aanvaarding door ons, doet bovendien een nieuwe termijn lopen.

Alle gevallen van overmacht ontlasten Dimas Technics van enige verantwoordelijkheid.

6. Prijs en BTW-regeling

De prijs vermeld in de offerte is gebaseerd op de geldende materiaalkosten, loontarieven, sociale lasten etc. Deze is steeds indicatief en kan in geval van gewijzigde omstandigheden aangepast worden.

De offerte is geldig gedurende 15 dagen.

Een bestelling gedaan door de klant verbindt deze onmiddellijk, doch verbindt Dimas Technics slechts na ontvangst van het voorschot zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

BTW-tarief: Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand vanaf de ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht te erkennen dat (1) de werken worden verricht aan een woning waarvan de eerste ingebruikneming heeft plaatsgevonden in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot die werken, (2) de woning, na uitvoering van die werken, uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt en (3) de werken worden verstrekt en gefactureerd aan de eindverbruiker. Wanneer minstens één van die voorwaarden niet is voldaan, zal het normale btw-tarief van 21% van toepassing zijn en is de afnemer ten aanzien van die voorwaarden aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

In geval van medecontractant: Verlegging van heffing. Bij gebrek aan schriftelijke betwisting binnen een termijn van één maand na de ontvangst van de factuur, wordt de afnemer geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is gehouden tot de indiening van periodieke aangiften. Als die voorwaarde niet vervuld is, is de afnemer ten aanzien van die voorwaarde aansprakelijk voor de betaling van de verschuldigde belasting, interesten en geldboeten.

7. Facturatie

De factuur is betaalbaar binnen de vijftien (15) dagen na verzenddatum van de factuur.

Voor elk bedrag dat na vervaldag niet betaald is, zal van rechtswege, en dus zonder voorafgaande ingebrekestelling, nalatigheidsinteressen worden aangerekend overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur.

Daarnaast wordt ook een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR per factuur.

Dimas Technics is gerechtigd om bij laattijdige betaling alle leveringen en werken op te schorten zonder daartoe enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Eventuele klachten aangaande de facturen worden enkel aanvaard, na een gemotiveerd aangetekend schrijven verzonden binnen de (acht) dagen na verzenddatum van de factuur.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

8. Voorschotten

Laswerken:

Bij het goedkeuren van de offerte zal een voorschotfactuur van 40% opgemaakt worden alsook wanneer de goederen naar de lakkerij of galva vertrekken. Het overige bedrag wordt afgerekend na plaatsing. Pas na ontvangst van het voorschot, zal Dimas Technics de werken aanvangen.

Elektriciteitswerken:

Bij het goedkeuren van de offerte zal een voorschotfactuur van 40% opgemaakt worden alsook twee weken voor de geplande werken. Na de opgeleverde werken wordt het overige bedrag gefactureerd. Pas na ontvangst van het voorschot, zal Dimas Technics de werken aanvangen.

9. Garantie en verborgen gebreken

Betwistingen inzake verborgen gebreken, die niet gekend waren of gekend konden zijn door ons op het ogenblik van de levering van de goederen dan wel de uitvoering van de werken, zullen slechts ontvankelijk zijn indien zij per gemotiveerd aangetekend schrijven binnen een termijn van dertig (30) dagen na ondertekeningsdatum van de plaatsingsbon.

Na deze termijn erkent de klant uitdrukkelijk de geleverde goederen en de uitgevoerde werken definitief aanvaard te hebben. Bij eventuele verborgen

gebreken die gemeld werden binnen de termijn van dertig (30) dagen zal onze verantwoordelijkheid strikt beperkt blijven tot de vervanging of herstelling van het gebrekkig goed.

Indien het verborgen gebrek, gemeld binnen de termijn van dertig dagen, het gevolg is van een gebrek in de constructie van het gebouw van de klant of te wijten is aan een andere oorzaak waarvoor de klant verantwoordelijk is, dan zullen de bijkomende kosten hiervan te zijnen laste worden gelegd.

In geen geval kan een vergoeding worden geëist wegens directe of indirecte schade ten gevolge van gebreken. De waarborg die wij verlenen overeenkomstig onderhavige algemene voorwaarden vervalt tevens nadat de klant onze producten heeft gewijzigd of laten wijzigen door derden.

De garantievoorwaarden en -termijnen die wij verlenen gaan in elk geval nooit verder dan deze aan ons toegestaan door onze leveranciers en kunnen enkel gegarandeerd worden mits normaal gebruik van de producten, voor het doel waarvoor het bestemd is. Foutief gebruik of schade door derden valt nooit onder onze verantwoordelijkheid.

10. Aansprakelijkheid

Dimas Technics is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de werken, zo nodig voor herhaalde uitvoering of herstel.

Dimas Technics is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of omzetverlies. Dimas Technics kan hoogstens aansprakelijk worden gesteld voor bedrog, fraude of opzettelijke fout.

Indien Dimas Technics optreedt als onderaannemer kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor buitencontractuele schade.

Indien Dimas Technics onderaannemers of andere hulppersonen inschakelt bij de uitvoering van de werken, kan Dimas Technics niet aansprakelijk gesteld worden voor schade veroorzaakt door de onderaannemers of hulppersonen.

De aansprakelijkheid van Dimas Technics is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de bestelling.

11. GDPR, Privacy & Intellectueel eigendomsrecht

Klantgegevens worden in overeenstemming met de geldende GDPR wetgeving verwerkt.

Foto's van realisaties worden gebruikt voor referenties en marketing. Indien de klant dit niet wil, dient zij dit aan te geven bij de bestelling en wordt dit opgenomen in de offerte.

Indien de klant zelf foto's maakt en gebruikt voor referenties en marketing wordt Dimas Technics steeds vermeld als uitvoerder van de werken.

12. Annulering van de bestelling

Elke annulering van een bestelling moet onmiddellijk per e-mail (info@dimastechnics.be) én per aangetekend schrijven gemeld worden.

In geval van annulering van de bestelling door de klant, behoudt Dimas Technics de betaalde voorschotfacturen en is de klant bijkomend een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 40% van het offertebedrag wanneer de goederen reeds in productie zijn gegaan.

De klant heeft in geen geval recht op terugbetaling.